屏東縣112年度志願服務人員成長訓練計畫

一、計畫緣起：

志願服務是指個人不求私利、懷抱著社會責任感與公益心，自發從事服務人群與社會的活動。這種利他助人的行為，伴隨著非營利機構的發展，已成為二十一世紀的一股重要潮流。當前世界許多國家政府與民間團體積極推動志願服務工作，以增進民眾的社會參與和互助、培養關懷他人與公共事務的態度、進而達成社會的和諧與成長。

然而因應時代需求，各項志工之服務需求不一，有優秀的志工，才能提供高品質的服務。志願服務原本是件成已達人的美事，但如果沒有經過計劃性的訓練與專業性的管理，反而可能造成被服務的對象產生困擾與不滿，而志工也會陷入挫折之窘況，因此規劃完整的志工訓練系統，才是延續志工服務熱誠與提供高效率、高品質服務的根本之道。

志工成長訓練則是期望以結合資深志工，精進志工知能為主，讓參與志願服務一年以上之志工，強化服務知能，以充實專業素養、強化志工專業知能，開關服務領域，協助政府推廣社會福利服務。

二、計畫目標：

1. 透過結合資深志工、增進志工知能，進一步培養合作默契，以帶動社會大眾踴躍投入志願服務行列，從事志願服務工作。
2. 積極散播志願服務種子，共同為協助拓展社會福利工作及增進社會祥和而奉獻心力，發揮助人最樂，服務最榮的精神。
3. 透過成長課程改變資深志工及志工幹部的傳統思維，並由學習過程中體驗生命存在之價值與意義及提昇服務工作之品質。

三、依　　據：志願服務法祥和計畫

四、主辦單位：屏東縣政府

五、協辦單位：社團法人屏東縣志願服務協會、屏東縣各志願服務隊

六、參加對象：

各單位志願服務工作人員及業務承辦人(含工作人員)。需參與志願服務滿一年以上，曾參加基礎訓練、特殊訓練，且領有結業證明書，仍持續提供服務者，由**志願服務運用單位推薦參加，每單位最多限2名**，須完成全部課程時

數期滿，發給結業證明書。

七、參加人數：80 人

八、訓練日期：民國 112 年 8 月 5 日(星期六)、8 月 6 日(星期日)

九、訓練地點：屏東縣政府環保局3樓大會議室(屏東縣屏東市北興街56號)

十、活動流程：

日 期	時 間	課 程	講 師
112年8月5日(星期六)	08:00～08:20	報到	
	08:20～08:30	始業式暨長官致詞	社會處
	08:30～10:10	志願服務的方法及技巧	高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系 陳政智 副教授
	10:10～10:20	休息	
	10:20～12:00	社會資源的結合及運用	
	12:00～13:00	午餐&午休	
	13:00～14:40	志工團隊的統合及協調	社團法人高雄市服務與學習發展協會 韓協殷 老師
	14:40～14:50	休息	
	14:50～16:20	志工團體的運作及成長	
112年8月6日(星期日)	08:00～08:20	報到	
	08:20～10:00	溝通技巧	財團法人百世教育基金會 江建熏 老師
	10:00～10:10	休息	
	10:10～11:50	雙向溝通	
	11:50～13:00	午餐&午休	
	13:00～14:40	活動及方案設計	社團法人高雄市服務與學習發展協會 謝忠明 老師
	14:40～14:50	休息	
	14:50～16:20	團康技巧	
	16:20～	賦歸	

十一、預期效益：建立志工對成長訓練之認知，提升服務品質及成效，使志願服務工作推展更加落實。

十二、報名方式：一律採線上報名　　報名網址: https://reurl.cc/0v4vyD

報名後請來電確認 08-7320415#5313 曾小姐

完成報名後，若有事不克前來，須開課前 3 天電話通知主辦單位，以便將名額讓給後補學員，無故缺席將列入年度志願服務相關訓練**黑名單**，做為日後報名時之參考。

掃我報名

十三、附　　則：

1. 學員研習成長訓練課程 16 小時，訓練期滿無缺席者，發給成長教育訓練結業證書，無故缺席僅不予核發。

2. 為響應環保，響應紙杯及餐具減量，請自備環保杯及餐具。